**МЕТОДИКА «ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧЕРЕЖДЕНИЯ»**

**Методика разработана Е.Н. Степановым**

Инструкция: внимательно прочтите перечисленные ниже утверждения и оцените степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения цифру, которая означает ответ, соответствующий точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

**4 - совершенно согласен; 3 - согласен;**

**2 - трудно сказать; 1 - не согласен;**

**0 - совершенно не согласен.**

1. Группа, в которой учится наш ребенок, можно назвать дружной

**4 3 2 1 0**

1. В группе наш ребенок чувствует себя комфортно

**4 3 2 1 0**

1. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку

**4 3 2 1 0**

1. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами

**4 3 2 1 0**

1. В группе, в которой учится наш ребенок, хороший классный руководитель

**4 3 2 1 0**

1. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка

**4 3 2 1 0**

1. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями

**4 3 2 1 0**

1. Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка

**4 3 2 1 0**

1. В колледже проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку

**4 3 2 1 0**

1. В колледже работают различные кружки, где может заниматься наш ребенок

4 3 2 1 0

1. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания

**4 3 2 1 0**

1. В колледже заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка

**4 3 2 1 0**

1. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка

**4 3 2 1 0**

1. Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка

**4 3 2 1 0**

1. Колледж по настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни в личностном и профессиональном плане

**4 3 2 1 0**

Обработка и интерпретация результатов. Удовлетворенность родителей работой колледжа (У) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов. Если коэффициент (У) равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент (У) меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения